



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

**Polisvoorwaarden**

**KBC-reisverzekering**

**97990007**

**KBC 24+ 32 16 24 24 24**

**KBC 24+, Schoenmarkt 35, 2000 Antwerpen**

**KBC24plus@verz.kbc.be**



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

**ALGEMENE VOORWAARDEN REISVERZEKERING JOKER NV**

**BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

**In deze polis verstaan wij onder:**

**U:**

de individuele deelnemer aan een reis georganiseerd door Joker NV, die de verzekeringswaarborg onderschreven heeft en **die vermeld staat op het boekingsformulier en factuur.**

**WIJ:**

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Waaistraat 6, 3000 Leuven, H.R. Leuven 121, die de uitvoering van alle in deze polis verzekerde prestaties waarborgt. De uitvoering van de verzekerde prestaties gebeurt door KBC 24+, het call-center van KBC Verzekeringen.

**WOONPLAATS:**

hiermee bedoelen we uw normale verblijfplaats in België, aangrenzende landen of Groot-Brittannië.

**GEKOZEN VERZEKERINGEN:**

de door u gekozen verzekering(en) word(t)(en) vermeld op het boekingsformulier.

**TOEPASSINGSVOORWAARDEN**

**Verzekerde reizen**

De duur van het verblijf in het buitenland mag niet meer bedragen dan 90 dagen voor de landen in Europa en 60 dagen voor de landen buiten Europa.

**Territoriale geldigheid**

Deze verzekering geldt overal ter wereld, met uitzondering van reizen met bestemming België.





info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

## A. REISBIJSTAND

### Onze bijstandsfilosofie

Bijstand is meer dan alleen maar verzekeren. Wij zijn er ons van bewust dat u, afhankelijk van de noodsituatie waarin u zich bevindt, behoefte hebt aan een andere oplossing dan deze die wij hebben omschreven in deze polisvoorwaarden. Wij zijn dan ook bereid om, ten belope van de vergoedingslimieten, samen met u naar een alternatieve oplossing te zoeken.

#### 1. Repatriëring

KBC-Bijstand zorgt voor uw repatriëring naar uw woonplaats als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van deze medische toestand en in overleg met de behandelende artsen.

#### 2. Begeleiding door een andere persoon

Als u er daadwerkelijk belang bij heeft organiseren en betalen wij ook de terugreis van een medereiziger om u te begeleiden tijdens uw terugkeer.

#### 3. Bezoek aan een zieke of gewonde

Als u op reis door een ziekte of een ongeval ten minste 7 dagen in een plaatselijk ziekenhuis moet verblijven, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis van een gezinslid voor bezoek; de verblijfskosten ter plaatse van dit gezinslid worden ook terugbetaald ten beloop van 75 EUR per dag gedurende maximaal 10 dagen. De minimumduur van 7 dagen verblijf is niet vereist indien de gehospitaliseerde minder dan 16 jaar oud is.

#### 4. Overbrenging van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of de begraafplaats in België, aangrenzende landen of Groot-Brittannië. Bijkomend betalen wij ook de kosten van de behandeling "post mortem" en van de lijkstaf tot een bedrag van 1 000 EUR. De kosten voor de uitvaartplechtigheid en de begrafenis in het land van uw woonplaats blijven voor rekening van de nabestaanden. Bij een uitvaart ter plaatse in het buitenland betalen wij ten beloop van het bedrag dat wij in geval van overbrenging zouden besteed hebben:

- De kosten van die uitvaart;
- de heen- en terugreis van een in het land van uw woonplaats verblijvende nabestaande die de uitvaart wenst bij te wonen (treinticket 1e klasse of de tegenwaarde daarvan)

Als ingevolge dit overlijden een andere verzekerde persoon, die samen met de overledene de reis boekte, niet naar zijn woonplaats kan terugkeren op de oorspronkelijk voorziene wijze, dan organiseren en betalen wij de terugreis van die persoon.

#### 5. Betaling van medische kosten

Als u in het buitenland ziek of gewond bent, dan betaalt KBC-Bijstand de kosten voor uw geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

Voorname kosten worden vergoed tot een bedrag van 25 000 EUR per persoon. Voor de U.S.A. en Canada bedraagt deze tussenkomst maximaal 125 000 EUR. In dit bedrag zijn de volgende vergoedingsgrenzen begrepen:

- 250 EUR voor kosten voor lichte tandheelkunde en voor prothesen en/ of orthopedische toestellen
- Indien uw woonplaats in België gevestigd is, komen wij ook tussen voor de voornoemde medische kosten die na uw terugkeer in België gemaakt worden bij de voortzetting van de behandeling. Deze tussenkomst bedraagt maximaal 1 250 EUR. Deze kosten zijn gedekt tot 1 jaar na de terugkeer.

Uw eigen aandeel in de kosten bedraagt 50 EUR.



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

Wij betalen voormelde medische kosten:

- Ofwel rechtstreeks aan de geneesheren of de ziekenhuizen in het buitenland. Deze tussenkomst moet in dit geval beschouwd worden als een voorschot. Na uw terugkeer bezorgt u ons dan de afrekening en betaalt u ons het bedrag terug dat u van het ziekenfonds of enige andere instelling ontving.
- Ofwel aan uzelf na uw terugkeer en na tussenkomst van het ziekenfonds of van een andere instelling. U bezorgt ons dan de afrekening samen met een kopie van de bewijsstukken.

#### 6. Opsporen en redden

KBC-Bijstand betaalt tot maximaal 3 750 EUR:

- de kosten voor uw opsporing als u verdwaald of vermist bent;
- de kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor u een onmiddellijk gevaar oplevert

#### 7. Verlengd verblijf

KBC-Bijstand betaalt de bijkomende verblijfskosten indien u:

- uw reis ten minste 48 uur moet onderbreken door weeromstandigheden, staking of een ander geval van overmacht;
- langer dan voorzien ter plaatse moet blijven wegens ziekte, ongeval of quarantaine.

Deze kosten worden betaald tot een bedrag van 75 EUR per dag en per persoon met een maximum van 7 dagen.

#### 8. Vervroegd naar huis

KBC-Bijstand zorgt voor uw reis naar huis en terug indien de terugkeer naar huis noodzakelijk is omdat:

- een persoon die inwoont of een verwant tot de 2e graad overleden is of in levensgevaar verkeert;
- uw woning of een bedrijfsgebouw van u zeer ernstig beschadigd werd;
- overlijden van een vennoot, die voor de dagelijkse leiding van uw bedrijf onmisbaar is of van de plaatsvervanger in uw vrij beroep.

Indien u samen met een medereiziger wilt terugkeren naar huis, dan betalen wij in plaats van de reis naar huis en terug naar de vakantieverblijfplaats, de reis naar huis van twee personen.

#### 9. Dringende boodschappen

Wij zorgen voor het doorgeven van dringende boodschappen aan familieleden of andere personen en indien u deze niet zelf kunt bereiken.

De inhoud van deze boodschap, waarvoor wij geenszins verantwoordelijk kunnen gesteld worden, zal overeenstemmen met de Belgische en internationale wetgeving.

#### 10. Wijze van vervoer

Tenzij anders vermeld, gebeurt het vervoer van personen die recht hebben op de bijstandprestaties per vliegtuig in economy class of, als de afstand naar huis minder dan 1000 km bedraagt, per trein in eerste klasse.

#### 11. Uitsluitingen

KBC-Bijstand is geen tussenkomst verschuldigd:

- wanneer de bijstand niet werd aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door haar of met haar akkoord werd uitgevoerd;
- voor verwikkelingen bij zwangerschap na de 6de maand en voor bevallingskosten;
- voor verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte als u de voorgeschreven behandeling niet hebt gevolgd



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

## 12. Overmacht

KBC- Bijstand is niet aansprakelijk voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door oorlog, oproer, staking, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende straling, natuurramp of andere extreme situaties waardoor bijstandsverlening praktisch onmogelijk is zoals bijvoorbeeld hulpverlening in ontoegankelijke gebieden.

## 13. Tussenkomen van het ziekenfonds

KBC-Bijstand komt tussen na uitputting van de prestaties die het ziekenfonds verleent inzake de bijstandsverlening en de vergoeding van medische kosten. Omwille van het aanvullend karakter van de verzekering vragen wij u om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op de prestaties van het ziekenfonds. Doet u een beroep op KBC-Bijstand dan moet u de naam van uw ziekenfonds meedelen zodat de uitvoering van de bijstand in samenspraak met deze instelling kan gebeuren.

## B. VERZEKERING VAN HET REISGOED EN VERZEKERING VAN DE KOSTEN VAN ANNULATIE

### B.1. VERZEKERING VAN HET REISGOED

#### 1. Verzekerde goederen

##### Reisgoed:

Voorwerpen die u meeneemt op reis, verzendt of tijdens de reis aankoopt, en voorwerpen die u op u draagt.  
Motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en boten, alle met inbegrip van hun toebehoren, beschouwen wij niet als reisgoed.

##### Gehuurd voorwerpen:

De hierna omschreven voorwerpen die u tijdens de reis huurt of gratis mag gebruiken, op voorwaarde dat u aansprakelijk bent voor het verlies of de beschadiging en door de verhuurder of eigenaar tot vergoeding wordt verplicht:

- sportuitrusting, inbegrepen kampeer- en trekkingmateriaal;
- voertuigen en vaartuigen, zonder motor;
- rijdieren.

#### 2. Verzekerde schadegevallen

Wij verzekeren:

- diefstal van goederen op de persoon van de verzekerde en diefstal van verzekerde goederen uit een voertuig of verblijfplaats voor zover er sporen zijn van braak;
- de beschadiging of de vernieling van de verzekerde goederen ingevolge een voor u plotse en onverwachte gebeurtenis of door hulp aan personen in nood;
- het niet- of beschadigd afleveren van de verzekerde goederen door de vervoeronderneming.



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

## 3. Verzekerde bedragen

Het verzekerd bedrag voor alle goederen samen bedraagt 1 250 EUR. Bovendien is het maximale verzekerde bedrag per voorwerp beperkt tot 250 EUR. Voor de toepassing van dit bedrag beschouwen wij alle samenstellende delen van eenzelfde uitrusting als een enkel voorwerp (b.v. fotoapparatuur, ski-, duik- of surfuitrusting).

## 4. Verplichtingen van de verzekerde

U bent verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen.

In geval van diefstal of verlies moet u van zodra u er kennis van kreeg aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Bij beschadiging of verlies door een vervoeronderneming moet u alle formaliteiten vervullen die deze onderneming van u vraagt op basis van de vervoersovereenkomst.

## 5. Uitsluitingen

Deze verzekering geldt niet voor:

- schade bestaande uit eigen gebrek, slijtage of eigen bederf; de schade die hieruit voortvloeit is evenmin verzekerd voor zover deze te wijten is aan een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud;
- schade die het gevolg is van blootstelling aan langzaam werkende invloeden;
- deuken, krassen en vlekken en defecten, louter door gebruik;
- diefstal uit een voertuig of een verblijfplaats die bij het verlaten ervan niet op slot werden gedaan;
- diefstal uit een open passagiers- of kofferruimte en diefstal van goederen uit een verlaten voertuig indien de goederen van buitenaf zichtbaar waren;
- geld, waardepapieren, cheques, reistickets, benzinebons, bank-, krediet- en magnetische kaarten, brillen, contactlenzen, hard- en software en computertoebehoren.

## 6. Vaststelling van de vergoeding en franchise

Bij totaal verlies is de schadevergoeding gelijk aan de werkelijke waarde van het voorwerp, rekening houdend met de ouderdom en slijtage ervan. Bij het bepalen van deze waarde houden wij geen rekening met de eventuele verzamel- of wedstrijdwaarde. Wij houden evenmin rekening met gebruikserving of met waardeverlies door het niet meer volledig zijn van een set, een collectie of een samengesteld werk.

Als u het beschadigde voorwerp behoudt, dan brengen wij de restwaarde in mindering. Wij kunnen niet verplicht worden om een afstand van het beschadigde voorwerp te aanvaarden.

Bij gedeeltelijke schade is de vergoeding gelijk aan de herstellingskosten met als maximum de werkelijke waarde van het voorwerp verminderd met de restwaarde ervan.

De schadevergoeding wordt verminderd met een franchise van 75 EUR per schadegeval. Deze franchise wordt echter niet toegepast bij schade opgelopen bij het verlenen van hulp aan personen in nood.

Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit of opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak, wordt beschouwd als een schadegeval.



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

## B.2. VERZEKERING VAN DE KOSTEN VAN ANNULATIE

Wij vergoeden de huur- en reservatiegelden die niet gerecupereerd kunnen worden als u niet op reis kan vertrekken of als u uw reis voortijdig moet afbreken wegens een van de volgende gevallen van overmacht die op het ogenblik van de onderschrijving van deze verzekering niet te voorzien waren:

- overlijden en ziekte of ongeval waardoor het medisch niet verantwoord is om te reizen;
- overlijden of levensgevaar ingevolge ongeval of ziekte van een gezinslid of van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad van uzelf of van uw samenwonende partner. Het overlijden moet plaatsvinden binnen de periode van 1 maand voor het vertrek;
- verwickelingen bij de zwangerschap tot en met de zesde maand;
- oproep voor orgaantransplantatie en beenmergtransplantatie;
- vernieling of zeer ernstige beschadiging van uw woning of van uw bedrijfsgebouw;
- overlijden van een onmisbare venoot in uw bedrijf of van de plaatsvervanger in uw beroep of op uw bedrijf;
- in geval van het onvrijwillig verlies van uw voltijdse betrekking. De reis dient geannuleerd te worden binnen de 14 dagen volgend op het ontslag. Gebeurt de annulatie pas na deze termijn, dan wordt de vergoeding van de annulatiekosten berekend alsof er geannuleerd werd op de dag van het ontslag;
- het niet-slagen in examens als u student bent. Het herexamen dient te vallen tijdens of binnen de 31 dagen na de geboekte reis en uitstel van het herexamen moet onmogelijk zijn. U bent dan verplicht, op straffe van verval, de NV Joker van de mislukking op de hoogte te stellen, ten laatste de 4de werkdag na het bekendmaken van de uitslag. Wanneer de reis bij NV Joker wordt geboekt na de 1ste zitting en u herexamens heeft of zal hebben, geldt deze annulatieverzekering niet;
- oproep als jurylid voor het Hof van Assisen of als getuige voor de rechtbank ingevolge oproeping bij gerechtsbrief;
- onverwachte wederoproep voor legerdienst;
- indien u om medische redenen niet mag ingeënt worden terwijl dit voor de reis of het verblijf verplicht is of als aan te raden werd vermeld op de bestelbon of op het factuur. U kunt op de verzekering beroep doen als u pas na de boeking wist dat u niet mocht ingeënt worden;
- wanneer u alleen moet reizen omdat een persoon die samen met u werd ingeschreven zijn reis annuleert op basis van de gewaarborgde redenen.

Indien één van deze gevallen van overmacht zich voordoet, moet u de organisator van het vervoer, het reisbureau, het hotel e.d. zo spoedig mogelijk verwittigen.

### Verzekerd bedrag

Het bedrag van de vergoeding bedraagt maximum 3 720 EUR per persoon. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR.



info@joker.be  
WWW.JOKER.BE

## C. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van deze polis.

### 1. Begin, duur en einde van de verzekeringen

De verzekeringen beginnen op de begindatum van de reis en ze eindigen om 24 uur op de datum die als einddatum van de reis is aangeduid.

De verzekering van de kosten van annulatie geldt vanaf de boekingsdatum van de reis.

### 2. Aangifte van schadegevallen

Iedere gebeurtenis waarvoor verzekering ingeroepen wordt, moet binnen 8 dagen na het beëindigen van de reis worden aangegeven. Aanvragen tot bijstand moeten onmiddellijk aan ons worden gericht en zo spoedig mogelijk schriftelijk worden bevestigd.

Voornoemde aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden en over de aard en de omvang van de schade, en wordt eventueel gestaafd door een medisch getuigschrift.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken die betrekking hebben op de gebeurtenis, worden ons overgemaakt binnen drie dagen na ontvangst, behoudens overmacht.

Bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde overheid.

### 3. Subrogatie

Wanneer wij tussenkomen in een verzekerd geval waarvoor een andere persoon aansprakelijk kan gesteld worden treden wij, tot beloop van onze uitgaven, in uw rechten.

Wij oefenen ons recht van verhaal niet uit tegen een andere verzekerde in de zin van deze polis, zijn gezinsleden en bloed- of aanverwanten in de rechte lijn, behalve in geval van opzet.

Deze afstand van ons recht van verhaal geldt evenwel niet in de mate dat de schade werkelijk kan afgewenteld worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

### 4. Gebruik van luchtvaartuigen

KBC- Bijstand is geen tussenkomst verschuldigd voor gevallen en gebeurtenissen die te wijten zijn aan het gebruik van luchtvaartuigen. Maar u geniet wel waarborg als gewoon passagier aan boord van toestellen die van overheidswege toelating hebben voor het vervoer van personen of als u gebruik maakt van niet gemotoriseerde luchtvaartuigen zoals parapente, valscherms, deltavlieger.

### 5. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld bij de respectievelijke verzekeringen van deze polis, zijn ook uitgesloten de gevallen en gebeurtenissen te wijten aan:

- opzet van uwentwege, alsmede de volgende gevallen van zware fout begaan door u;
- ongevallen overkomen tijdens het zich vrijwillig blootstellen aan een uitzonderlijk en overbodig gevaar;
- ongevallen of gebeurtenissen te wijten aan dronkenschap of aan een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- ongevallen overkomen tijdens het plegen van geweld op personen of tijdens het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- het deelnemen door u aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen of -vaartuigen, trainingen inbegrepen;
- winstgevende sportbeoefening door u;
- (burger)oorlog of gelijkaardige feiten en oproer; deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen in het buitenland tot veertien dagen na het begin van de vijandelikheden, voor zover België daarbij niet betrokken is en u door de staat van oorlog of oproer wordt verrast;



- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen, met uitzondering van de bestralingen die ingevalge een verzekerd lichamenlijk ongeval nodig zijn;
- aardbevingen en vulkanische uitbarstingen;

De financiële prestaties die KBC- Bijstand verleent, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die u niet zou hebben gemaakt, mocht die gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd, zich niet hebben voorgedaan.

Wanneer KBC- Bijstand zelf voor uw vervoer heeft gezorgd dan moet u de niet-gebruikte vervoerbewijzen afstaan.

#### D. WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

##### Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De inlichtingen die u ons verstrekt worden gebruikt om het risico te beoordelen, de polis te beheren en uit te voeren en een optimale dienstverlening te bieden. De personen over wie gegevens worden verzameld hebben wettelijk recht tot inzage en verbetering.

U kunt dit recht uitoefenen door u te wenden tot "KBC Verzekeringen- Dienst voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer".

KBC Verzekeringen garandeert u eveneens dat al deze gegevens volstrekt vertrouwelijk worden behandeld en alleen in het kader van haar dienstverlening worden gebruikt.

Aanvullende inlichtingen in dit verband kunnen bekomen worden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, gevestigd te Brussel.

##### Controlereglement

Klachten in verband met deze polis kunnen gericht worden aan de Controledienst voor Verzekeringen, Kortenberglaan 61, 1000 Brussel.

U behoudt evenwel het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

U kunt ook terecht bij de ombudsdienst van KBC Verzekeringen, Waaistraat 6, 3000 Leuven of deze van de BVVO, de Meeusplantsoen 29, 1000 Brussel.

##### Toepasselijk recht

Deze polis wordt beheerst door het Belgisch recht.

#### E. RAADGEVINGEN BIJ ONGEVAL OF SCHADE

Zorg ervoor dat ook anderen in uw omgeving (medereizigers, hotelhouder, thuisblijvers, ...) weten dat u bij moeilijkheden terecht kunt bij KBC 24+, Schoenmarkt 35, 2000 Antwerpen.

Indien u tijdens uw reis getroffen wordt door een ongeval, of u lijdt schade en als u daarvoor onze verzekeringsdekking kan inroepen, dient u het volgende te doen.

##### Ter plaatse:

De nodige inlichtingen noteren.

##### U dient:

- bij kwetsuren of ziekte de voorschriften van uw ziekenfonds of instelling op te volgen;
- bij diefstal onmiddellijk klacht in te dienen bij de plaatselijke overheid.



#### HULP NODIG ?

U hebt hulp nodig: Bel naar KBC 24+

Vanuit het buitenland bereikt u KBC 24+ op nr. 32 16 24 24 24 voorafgegaan door het toegangsnummer tot het internationaal telefoonnetwerk.

Bel liefst niet vanuit een telefooncel: als de verbinding verbroken wordt, kunnen wij u niet meer bereiken.

Vanuit België: 0800 964 64 (gratis nummer)

U kunt ook een fax richten aan KBC 24+ op het fax nr. 32 78 35 35 13 voorafgegaan door het toegangsnummer tot het internationaal telefoonnetwerk. Vanuit België: 078 35 35 13.

U kunt ook een e-mail sturen aan KBC 24+ op volgend e-mailadres: **KBC24plus@verz.kbc.be**.

##### Vermeld altijd duidelijk

- uw naam, voornaam en adres van uw woonplaats;
- telefoonnummer en adres van de plaats waar wij u opnieuw kunnen bereiken;
- het nummer van de polis;
- het Joker dossiernummer, de afreisdatum en bestemming.

##### U hebt medische bijstand nodig?

Raadpleeg eerst een dokter.

Vergeet niet om uw ziekenfonds of instelling te contacteren.

Als u of uw dokter naar ons belt, hou dan de volgende bijkomende gegevens klaar:

- naam en adres van uw ziekenfonds of instelling, evenals uw aansluitingsnummer;
- naam, leeftijd en adres van de woonplaats van de zieke of gewonde;
- telefoonnummer en adres van de plaats waar deze zich bevindt;
- aard van de letsels of van de ziekte;
- naam, adres en telefoonnummer van de behandelende dokter;
- naam, adres en telefoonnummer van de huisdokter.